

CONTRACT PRESTĂRI DE SERVICII ȘI MENTENANȚĂ

Nr. 1002083 din 12.06.2018

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

- 1.1. S.C CASE SOFTWARE SRL, cu sediul în BECLEAN, Str. Aleea 5, Nr. 40 bis, județ BISTRIȚA-NĂSAUD, tel: _____, e-mail: _____, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J06/626/2015, C.U.I 17276044, având contul IBAN _____ deschis la Trezoreria Beclean, reprezentată de _____ - Administrator, în calitate de prestator, pe de o parte, și
- 1.2. Centrul de Proiecte Educationale si Sportive Bucuresti - PROEDUS, cu sediul în localitatea BUCUREȘTI, Splaiul Independenței nr. 2, SECTOR 5, C.U.I. 26597213, având contul IBAN _____ deschis la Trezoreria Sectorului 5, reprezentat prin domnul _____, având funcția de Director, în calitate de beneficiar, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii și mentenanță cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Obiectul contractului îl reprezintă punerea la dispoziția beneficiarului a dreptului de utilizare precum și executarea de către prestator a serviciilor de mentenanță, pentru programul **Editare Diplome – modul Atestat de Formare Continuă a Personalului Didactic**, dar și a suportului tehnic varianta **Standard**. Programul este proprietatea prestatorului, acesta este dat în custodia beneficiarului pe perioada contractată.

III. DURATA CONTRACTULUI

- 3.1. Contractul se încheie începând cu data de **13.06.2018** și până la data de **12.06.2019**, cu posibilitatea prelungirii contractului cu acordul ambelor părți prin act adițional.

IV. PREȚUL CONTRACTULUI MODALITATEA DE PLATĂ. CLAUZA PENALĂ

- 4.1. Prețul este de **195 lei /12 LUNI / modul Editare Diplome**, fără TVA.
- 4.2. Discount acordat: **-19.5 lei + TVA**.
- 4.3. Prețul total al contractului este de **175.5 lei+TVA**.
- 4.4. Plata se va achita în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului contract, prin virament bancar.
- 4.5. Prețul contractului se poate modifica anual, în funcție de rata inflației și/sau politica firmei, cu o marjă de +/-10%
- 4.6. În cazul în care una dintre părți îndeplinește cu întârziere sau nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, se obligă să plătească celeilalte părți penalități, în cuantum de 0,06 %/zi de întârziere din suma prevăzută la punctul 4.3. Penalitățile pot depăși cuantumul sumei debit.

V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Prestatorul de servicii se obligă:

- a) Să asigure prin poșta electronică sau prin INTERNET (<http://www.casesoftware.ro>) actualizările programelor;
 - b) Sa pună la dispoziția beneficiarului asistența redactată sau tutoriale pentru programe;
 - c) Să actualizeze programele în conformitate cu legislația în vigoare;
 - d) Să asigure **fixarea erorilor**, dacă există, în termen de **72 de ore** de la primirea sesizării scrise.
 - e) Să păstreze cu beneficiarul o comunicare, pentru rezolvarea eventualelor probleme, în funcție de tipul de suport tehnic contractat (STANDARD sau PREMIUM);
 - f) Să livreze pe e-mail programul în maxim 24 ore de la data semnării prezentului contract de către ambele părți;
 - g) Să asigure funcționarea programului pe toată durata contractată.
- 5.1.1. Prestatorul nu este răspunzător de operarea eronată a datelor de către beneficiar sau de nerespectarea condițiilor tehnice pentru rularea programelor;
- 5.1.2. Prestatorul nu se va deplasa la sediul beneficiarului pentru accesul pe calculatoarele beneficiarului;
- 5.1.3. Prestatorul modifică sau actualizează programul în termen de 10 zile calendaristice de la data recepționării sesizării în cazul modificărilor legislative;
- 5.1.4. Prestatorul va restricționa accesul beneficiarului la program în caz de reziliere sau încetare a contractului.

5.5 Prestatorul va avea acces la datele beneficiarului doar cu acordul verbal al acestuia prin sesiunea de Remote Control, iar descărcarea datelor beneficiarului pe calculatorul prestatorului se va face doar cu acordul beneficiarului, scopul descărcării datelor este testarea și simularea situației de eroare ridicată de beneficiar. Prestatorul se obligă la ștergerea datelor beneficiarului din calculatoarele proprii după remedierea problemei.

5.2. Beneficiarul serviciilor se obligă:

- a) Să achite prețul contractului în condițiile specificate la cap. IV.;
- b) Să utilizeze programul strict în interes propriu;
- d) Să anunțe în timp util toate modificările care apar în legislația în vigoare prin sesizare în scris depusă pe site-ul prestatorului;
- e) Să verifice datele și să anunțe în cel mai scurt timp prestatorul despre apariția unei eventuale erori prin trimiterea unei sesizări cu ajutorul formularului de Sesizări de pe site-ul prestatorului (www.casesoftware.ro → Asistență clienți → Suport Tehnic);
- f) Să asigure toate condițiile tehnice necesare funcționării normale și sigure a programului informatic;
- g) Să respecte și să realizeze prescripțiile și recomandările primite de la prestator;
- h) Sugestiile și sesizările de orice fel să fie trimise în scris pe formularul de Sugestii-Sesizări, care se găsește pe site-ul prestatorului.

VI. SUPORTUL TEHNIC

6.1 Suport tehnic STANDARD

6.1.1. Prestatorul se obligă:

- a) Să răspundă la solicitările trimise pe formularul de Suport Tehnic (www.casesoftware.ro → Asistență clienți → Suport Tehnic) prin platforma de tichete suport pusă la dispoziție de prestator;
- b) Să asigure un timp de răspuns de maxim 24 ore de la data și ora depunerii sesizării, în intervalul orar de lucru al prestatorului. Intervalul orar de lucru este disponibil pe site-ul prestatorului la secțiunea Contact.

6.1.2. Beneficiarul se obligă:

- a) Să folosească platforma de tichete suport pusă la dispoziție de prestator pentru rezolvarea problemelor tehnice (www.casesoftware.ro → Asistență clienți → Suport Tehnic).

6.2. Suport tehnic PREMIUM

6.2.1 Prestatorul se obligă:

- a) Să răspundă la solicitările trimise pe formularul de Suport Tehnic (www.casesoftware.ro → Asistență clienți → Suport Tehnic) prin platforma de tichete suport pusă la dispoziție de prestator;
- b) Să asigure un timp de răspuns de maxim 3 ore de la data și ora depunerii sesizării, în intervalul orar de lucru al prestatorului. Intervalul orar de lucru este disponibil pe site-ul prestatorului la secțiunea Contact.
- c) Să pună la dispoziție un număr de telefon de contact pentru rezolvarea eventualelor probleme;
- d) Să se conecteze de la distanță la calculatorul beneficiarului, dacă acesta solicită, pentru următoarele situații: setarea sistemului de operare, instalarea aplicației, lămurirea eventualelor probleme.

6.2.2. Beneficiarul se obligă:

- a) Să folosească platforma de tichete suport pusă la dispoziție de prestator pentru rezolvarea problemelor tehnice (www.casesoftware.ro → Asistență clienți → Suport Tehnic);
- b) Să solicite conectarea de la distanță doar dacă are o problemă reală și nu găsește răspuns în tutorialele sau în specificația tehnică pusă la dispoziție de către prestator.

VII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:

- a) Nu își execută una dintre obligațiile esențiale enumerate în prezentul contract;
- b) Este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- c) Cesionază drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;

d) Își încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului contract.

- 7.2. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.
- 7.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

VIII. FORȚA MAJORĂ

- 8.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 8.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 3 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

IX. NOTIFICĂRI

- 9.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.
- 9.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.
- 9.3. Dacă notificarea se trimite prin fax, sau e-mail ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
- 9.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

X. LITIGII

- 10.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 10.2. În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare instanțelor competente material și teritorial

XI. CLAUZE FINALE

- 11.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 11.2. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.
- 11.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 11.4. Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, astăzi **12.06.2018**, data semnării lui.

PRESTATOR,
S.C. CASE SOFTWARE S.R.L

BENEFICIAR,
Centrul de Proiecte Educationale si Sportive Bucuresti - PROEDUS

AVIZAT, SEF SERVICIULI RELATII PUBLICE, COMUNICARE SI IT

AVIZAT, CONSILIER JURIDIC

INTOCMIT, SEF BIROU IT SI BAZE DE DATE - ANDREI BADEA